



competent.nl

# Een gemeenschappelijke skillstaal

Najaarsbijeenkomst  
13 september 2023





# Welkom



# Een samenwerking van:



Rijksoverheid

**TNO**



beroepsonderwijs  bedrijfsleven



# Programma

Tijd	Onderdeel
14.30h	Welkom en opening
<b>14.45h</b>	<b>Beleidscontext – Marktverkenning – Ontologie – Data – Hybride AI</b>
15.30h	Pauze
15.45h	Quiz
<b>16.00h</b>	<b>Pilots</b>
16.25h	Afronding
16.30h	Netwerkborrel
17.00h	Einde bijeenkomst



# Website en Toolbox communicatie

## Vertellen over CompetentNL?

In de communicatie toolbox op onze website vindt u o.a.:

- flyer
- infographic
- deze presentatie
- en meer





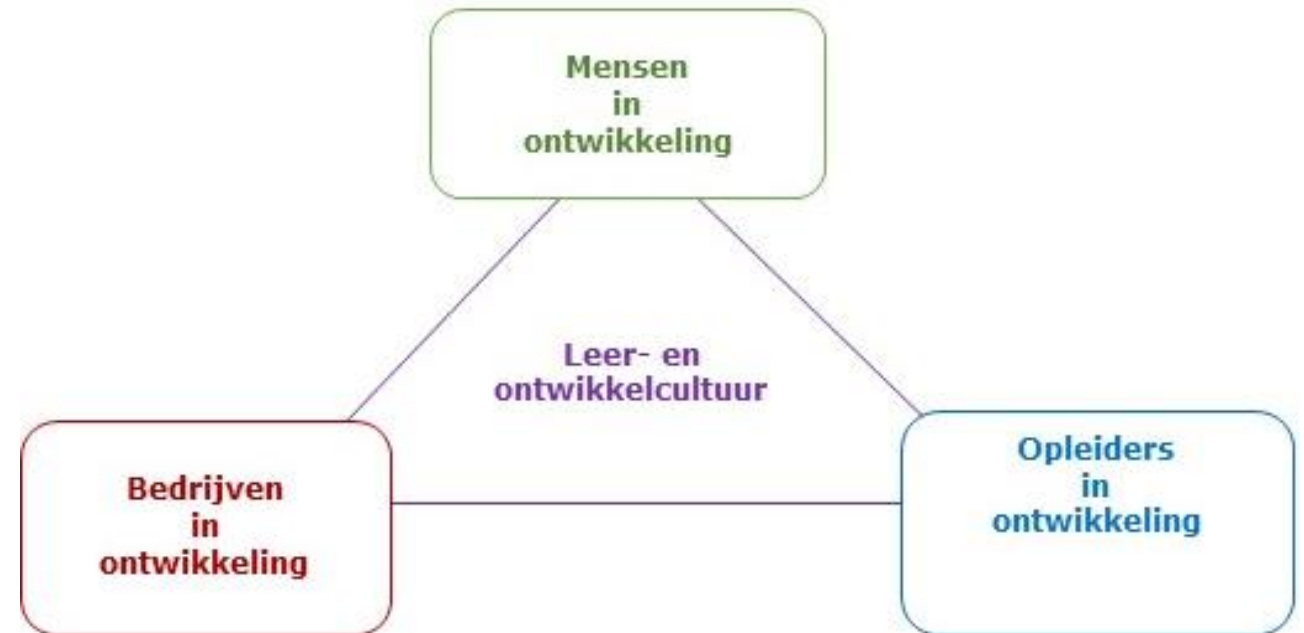
# Waarom & Context

Hilde de Boer (SZW)



# Leven lang ontwikkelen beleid

- Toekomstbestendige arbeidsmarkt beweegt mee met transities
- Dit vraagt een op ontwikkeling gerichte houding van mensen, opleiders en bedrijven: [kamerbrief LLO](#)
- Inzicht in skills helpt hierbij



# Een meer op skills gerichte onderwijs- en arbeidsmarkt

- In 2022 onderzoek: [Inzicht in skills \(ROA + SEO\)](#)
- Rijksoverheid faciliteert de ontwikkeling van een landelijke standaard voor het uitwisselen van informatie over skills: [CompetentNL](#)
- Project gefinancierd door [Nationaal Groeifonds](#)
- Doel: communicatie tussen skillsinitiatieven faciliteren; objectiveren informatie; en verbinden onderwijs- en arbeidsmarkt
- Daarnaast aandacht voor flankerend beleid, o.a. verbinding met andere NGF-projecten en [Europees Jaar van de Skills](#)







# Marktverkenning

Joost van Genabeek (TNO)

Michel Peters (UWV)



# Doelen marktverkenning

- Alle mogelijke relevante stakeholders informeren over CompetentNL
- Behoeften stakeholders ophalen
- Gebruik van CompetentNL bevorderen



# Grote interesse en positief beeld

## Grote interesse

- 240 stakeholders namen deel aan de marktverkenning

## Positief beeld over CompetentNL

### Gemeenschappelijk skillstaal

- maakt concreet h oe skillsgerichte arbeidsmarkt er in de praktijk uitziet
- draagt bij aan de (door)ontwikkeling en interoperabiliteit van skills-gebaseerde tooling
- heeft groot potentieel bereik, want openbaar toegankelijk



# Waar moet CompetentNL aan voldoen? | must haves

De volgende eisen en voorwaarden worden gesteld aan de gemeenschappelijke skillstaal:

- Eenduidige beschrijvingen skills, beroepen/functies en taken
- Link met opleidingen & trainingen: kwalificaties, diploma's, microcredentials / batches
- Up-to-date en toekomstgericht
- Transparant over herkomst en gebruik van data
- Toegankelijk (openbaar en voor meeste mensen goed te begrijpen)



# Welke behoeften en adviezen zijn er? | need to haves

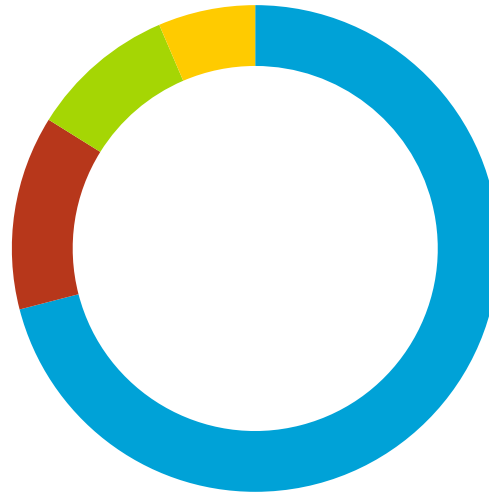
Stakeholders brengen de volgende **behoeften** en **adviezen** naar voren:

- **Niveaus:** maak het mogelijk om het daadwerkelijk beheerste niveau of benodigde niveau te beschrijven, alsook waar de skills zijn opgedaan (oorsprong).
- **Context:** Bied ruimte voor contextuele informatie, zoals organisatie, ontwikkelruimte, arbeidsvoorwaarden bij de baan, alsook persoonlijke informatie, zoals persoonlijkheid, motivatie en beperkingen.
- **Relatie tussen skills:** Geef aan wat de relatie, nabijheid of gelijkenis is tussen verschillende skills, zoals de mate waarin skills vaak samen voorkomen.
- **Laagdrempelig:** Maak een laagdrempelig gebruik mogelijk (ook in taal), zodat niet alleen toolbouwers maar ook de bakker op de hoek gebruik kan maken van de skillstaal.
- **Voorlichting en mensenwerk:** CompetentNL kan niet al het mensenwerk vervangen. Goede voorlichting over het gebruik van CompetentNL is daarom essentieel bij de implementatie.



# Wat doen we met de resultaten?

31 concrete wensen en voorstellen ontvangen



■ 22 (71%) in scope ■ 4 (13%) programma overstijgend ■ 3 (10%) ontwikkeling te bespreken ■ 2 (6%) langere termijn



# Wat doen we met de resultaten?

## In scope (71%)

- Behoefte aan een gemeenschappelijke publieke skillstaal, skills definities en waardering, relatie leggen met opleidingen en cursussen, koppeling met standaarden etc.



# Wat doen we met de resultaten?

## Programma overstijgend (13%)

- Een skillsgerichte arbeidsmarkt en skillsgericht onderwijs, herkennen en erkennen/valideren van skills, werkgevers meer in skills laten denken





# Wat doen we met de resultaten?

## Ontwikkeling te bespreken (10%)

- Koppeling onderzoeken tussen CompetentNL skills en hobby's en andere manieren van vrijetijdsbesteding
- Onderzoeken of CompetentNL kan bijdragen aan inzicht in de ontwikkelruimte en ontplooiingsmogelijkheden: meetbaar maken van leerorientatie, ambities en wensen
- Ondersteuning van CompetentNL in het opbouwen van een eigen profiel met persoonlijkheidskenmerken



# Wat doen we met de resultaten?

## Wensen voor langere termijn (6%)

- Gewenste extra data over bedrijfscultuur, stijl leidinggevenden, doelgroepen en arbeidsomstandigheden.  
Nb. Arbeidsomstandigheden zijn al gepland in CompetentNL
- Onderzoeken mogelijkheden extra data over werk-privé balans, parttime / fulltime, gemiddeld salaris en mentale kenmerken



# Ontologie

Joost van Genabeek (TNO)



## Legenda data

CompetentNL data

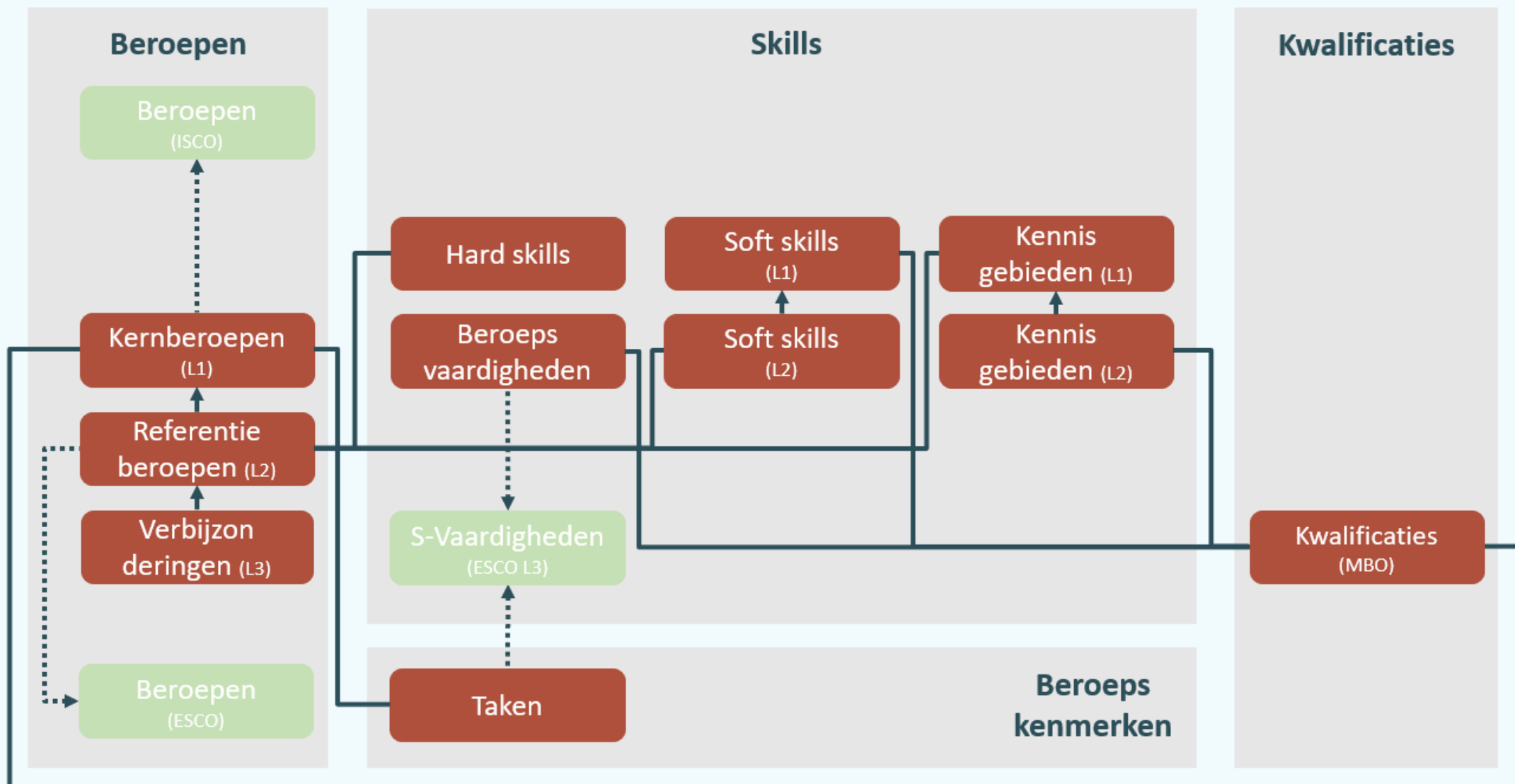
Data in externe standaarden

## Legenda relaties

Semantische relatie (niet hiërarchisch)

Hiërarchische relatie

Mapping relatie naar externe standaard





# Data

Ingrid Dekker (UWV)

Brigitte Barendse (SBB)



# Uitgangspunten data bij start pilots

- Waarde hebben voor de arbeidsmarkt
- Gemapt met relevante bestaande hiërarchieën
- UWV en SBB maken gezamenlijke skills
- Gekoppelde data van verschillende abstractieniveaus



# Steeds verfijndere informatie

## Vaardigheden/ taken

Hard skills: 40
ESCO level 3: 298
Beroepsvaardigheden: 1500
Taken: 5000

## Kennisgebieden

kennisgebieden level 1: 53
kennisgebieden level 2: 63

## Soft skills

Soft skills level 1: 25
Soft skills level 2: 60

Samenwerken uitbreiding van CompetentNL





# Hybride AI

Femke Bosman (CBS)





# Hybride AI

Bronnen en data



Afnemers

Toepassingen

(linked)  
data  
koppeling



API

Uitwisselbaar

Compleet

Actueel

Gecontroleerd

Toegankelijk



# Vacaturetekst versus CompetentNL

Doktersassistent Huisartsenpraktijk / Parttime / Capelle a/d IJssel / Mogelijk uitzicht op langer! / Achmea + praktijk

Als doktersassistente ben je het visitekaartje van de huisartsenpraktijk!

Wij zoeken voor in de zomerperiode een doktersassistent met werkervaring in een huisartsenpraktijk.

Als doktersassistent in deze drukke 'pluspraktijk' kan je snel schakelen tussen verschillende activiteiten.

Je werkzaamheden bestaan uit verpleegtechnische vaardigheden zoals oren uitspuiten, injecteren (subcutaan en intramusculair), bloeddruk meten, een druk verband aanleggen, het voorbereiden van een consult, afspraken inplannen en andere baliewerkzaamheden.

Je hebt een goede medicatiekennis zodat je ook de herhaalreceptenlijn kunt bedienen.

Voor deze huisartsenpraktijk is het belangrijk dat je het rapportage systeem 'Medicom' beheerst.

Dit betreft een vooruitstrevende, drukke praktijk;

taken	Informeren over (para)medische behandelingen
taken	Geneesmiddelen verstrekken
taken	Informeren over geneesmiddelenvoorschriften
taken	Geneesmiddelenvoorschriften controleren
taken	Behandeling bepalen
taken	Medische dossiers bijhouden
taken	Personen verwelkomen
taken	Bestellingen plaatsen
taken	De voorraad beheren
taken	Telefonisch receptiewerk uitvoeren
taken	Werking van materieel controleren
taken	Afspraken inplannen rekening houdend met type onderzoek en urgentie
taken	Administratie voeren
taken	Medische administratie verwerken
taken	De werkplek opruimen en schoonhouden
taken	Artsen informeren over weekagenda
taken	Voorraadbehoefte in kaart brengen
soft skills	Luisteren
soft skills	Assertief
soft skills	Nauwkeurig
soft skills	Contactueel
soft skills	Klantgericht
soft skills	Geduld
soft skills	Integer
soft skills	Kwaliteitsgericht
soft skills	Instructies opvolgen
soft skills	Procedures volgen
soft skills	Stressbestendig
hard skills	Hygiënisch werken
hard skills	Schrijven





# Vragen?





# Pauze





# Pilots

Yvonne Vogelenzang (SBB)

Lisa Hummel (TNO)





# Pilots | doelen

- **Bijdragen aan de (door)ontwikkeling van CompetentNL**

De pilots geven inzicht in de bruikbaarheid, volledigheid en mogelijke tekortkomingen van de data en de toegang hiertoe voor toekomstige toepassingen van CompetentNL;

- **Inzicht in de meerwaarde van CompetentNL**

In de pilots testen afnemers wat de meerwaarde van CompetentNL is voor hen en de eindgebruikers van hun toepassingen.



# Pilots | partijen

- Jobdigger B.V.
- Passport for Work
- SkillLab
- Stichting Matching & Carrière tool
- Stichting ROC Nijmegen
- Stichting Vollandis





# Pilots | Wat verstaan we eronder?

In een kleine setting testen we (delen van) CompetentNL. Dit kan in:

- Hypothetische applicatie(s)
- Mock-up applicatie(s)
- Running applicatie(s)

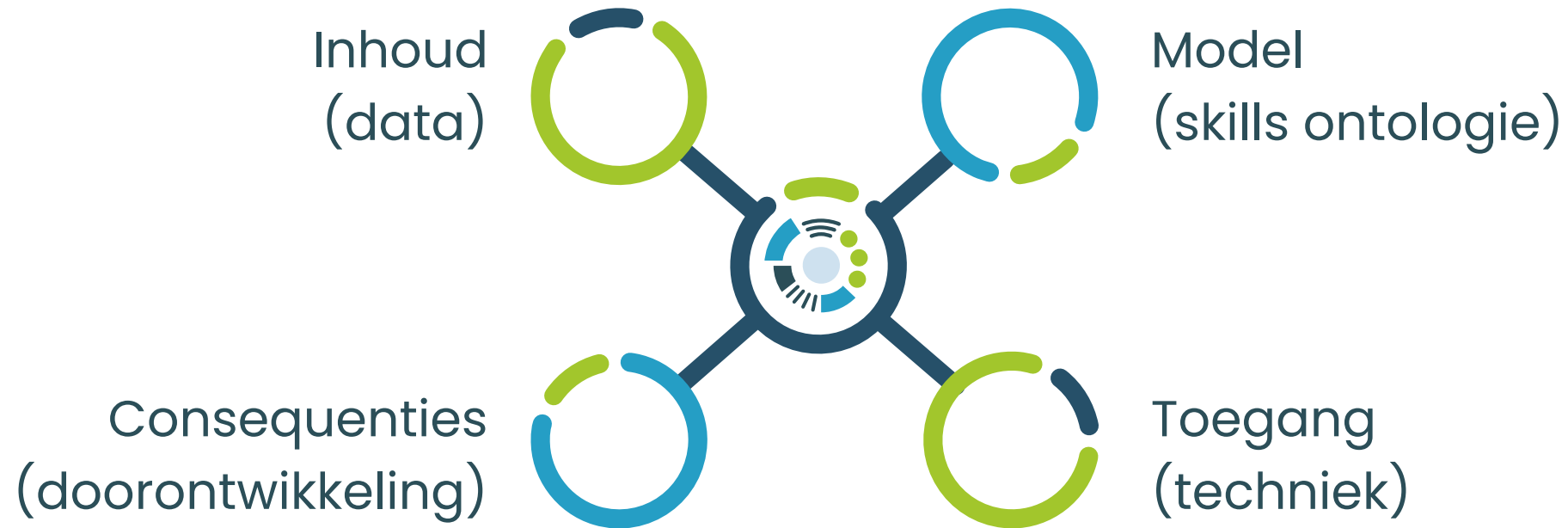


# Pilots | begeleiding

- Iedere pilotpartij heeft twee begeleiders
- Pilotbegeleiders zijn afkomstig van TNO of SBB



# Pilots | onderzoeksvragen



# Feedbackgroep | community of practice

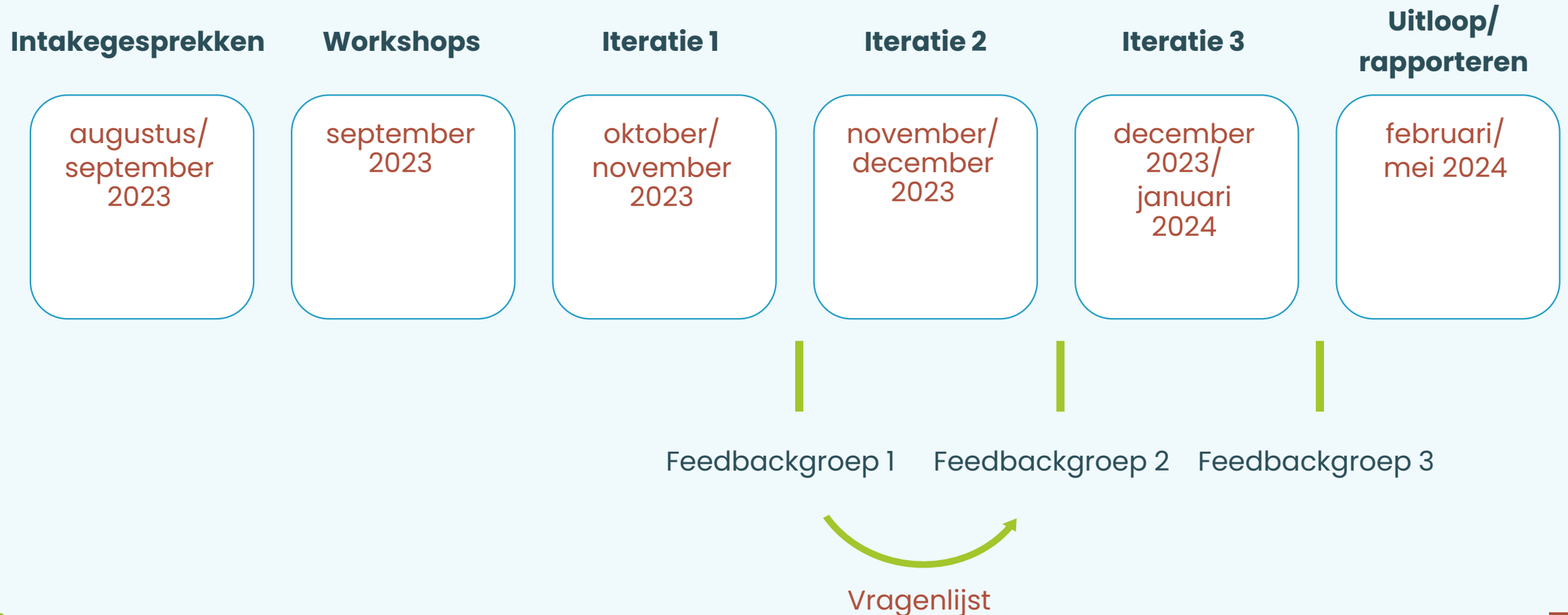
- Feedback geven op bevindingen die vanuit de pilots worden gedeeld
- Minimaal 3 bijeenkomsten tijdens pilotfase
- Inzage in de datasets van CompetentNL
- Bespreken toekomstbeeld en effecten van CompetentNL



# Pilots | planning



# Pilots | Uitvoering



# Workshops: Competency questions

## Voorbeeld

### Toepassing

Een persoon heeft kwalificatie X behaald.  
Welke beroepen kan deze persoon uitoefenen?

### Competency questions

- Welke skills hebben een relatie met kwalificatie X?
- Welke skills lijken op skill Y?
  - Wat zijn synoniemen voor skill Y?
  - Wat zijn specifiekere skills dan skill Y?
  - Wat zijn generiekere skills dan skill Y?
- Gegeven een skill, welke beroepen hebben een relatie met deze skill?
- Welke beroepen hebben een directe relatie met kwalificatie X?



# Hoe komt alles weer samen?

- De pilotbegeleiders leggen alle input vanuit de pilotpartijen voor aan het data- en ontologieteam





# CQ-formulier

## Doel:

- Documenteren van de databehoeften met betrekking tot CompetentNL.

## Werkwijze:

- Pilotdeelnemer vult per toepassing het formulier in
- Pilotbegeleider verzamelt daaruit voortvloeiende CQ en deelt deze met het datateam.

## Toepassing 1

### Beschrijving van toepassing

-----  
-----  
-----

### Functionele data behoeften

Tabel: Lijst met competency questions.

Competency question	Antwoord voorbeeld	Antwoord schema	Uitleg
Welke skills horen bij beroep X?	Programmeren, ...	Lijst met skills	Geeft een indicatie van de skills die bij een beroep horen. Goed om te matchen of de waarde van skills te bepalen.

### Output van de applicatie (optioneel)

Tabel: Lijst met output data

Data/informatie	Uitleg
Marktwaaarde per skill	De marktwaaarde van skills. Een score van 0 tot 10.





# Vragen?



# Graag uw feedback (tops & tips)

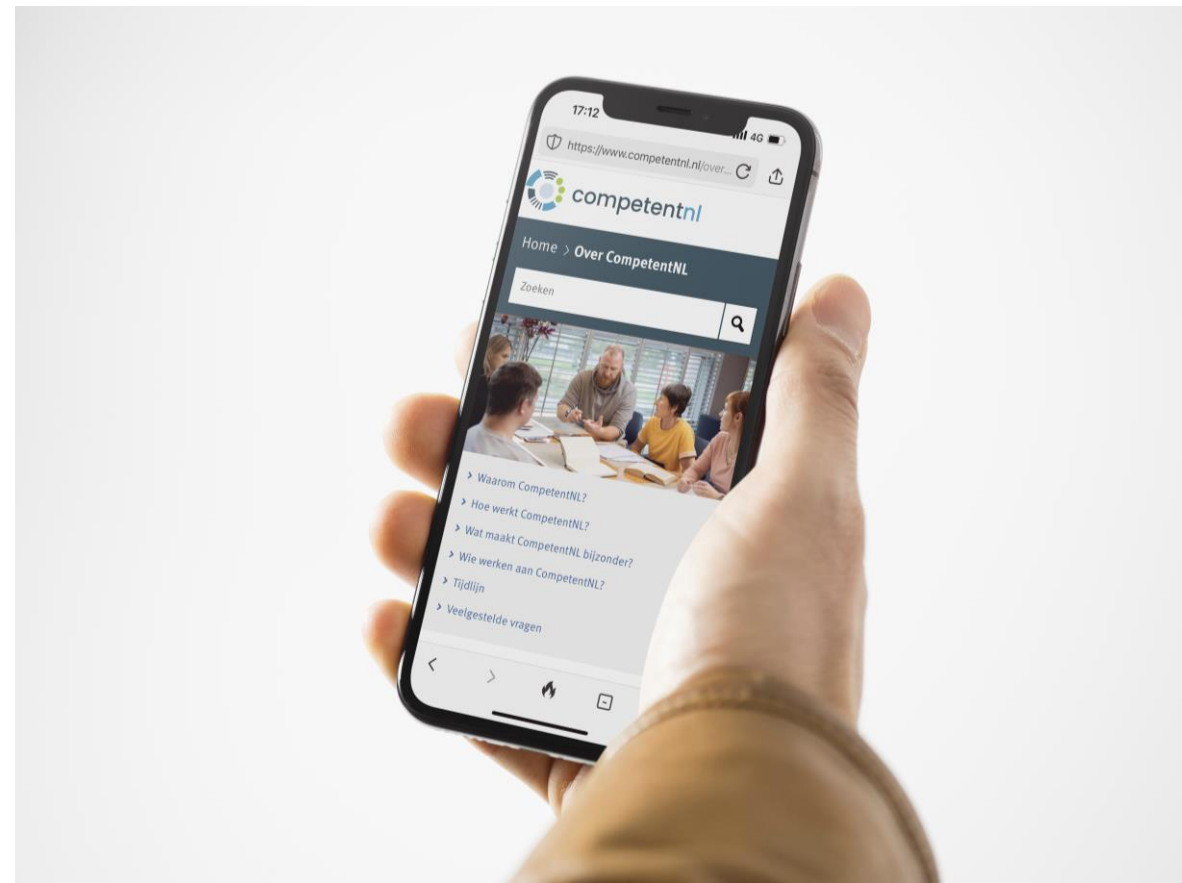


# Website en Toolbox communicatie

## Vertellen over CompetentNL?

In de communicatie toolbox op onze website vindt u o.a.:

- flyer
- infographic
- deze presentatie
- en meer



**Bedankt!**

En tot ziens op de  
Voorjaarsbijeenkomst  
13 maart 2024 @minszw



CompetentNL wordt  
in opdracht van de  
**ministeries OCW** en  
**SZW** ontwikkeld door:



beroepsonderwijs **bo** bedrijfsleven

