



Skills ontologie CompetentNL – nieuwsbrief januari 2021

Informatie over de voortgang, ontwikkelingen en planning

Voorwoord

Hierbij ontvang je de eerste algemene nieuwsbrief in het nieuwe jaar over de skills ontologie CompetentNL. Met deze nieuwsbrief willen we alle geïnteresseerden informeren over de ontwikkelingen naar een eerste bruikbare versie van deze skills ontologie.

2020 was een zeer bewogen jaar. Met weer een lockdown door Corona zal de druk op de arbeidsmarkt alleen maar groter worden. Des te belangrijker is het om maximale transparantie te kunnen bieden. Dat doen we met skills. Het goede nieuws in de CompetentNL-ontwikkeling is dat alle projectdoelstellingen het afgelopen jaar ondanks Corona gehaald werden. Belangrijkste mijlpaal was het hebben van een eerste (ruwe) kern van de ontologie. Een kern die bestaat uit alle Nederlandse beroepen, gespecificeerd met (essentiële en optionele hard en soft) skills.

Ook voor dit jaar zijn er belangrijke doelstellingen te behalen in de ontwikkeling van CompetentNL. In deze nieuwsbrief meer over het ontstaan van CompetentNL, de mijlpalen die zijn bereikt en wat er aan gaat komen.

Wij wensen iedereen een goed en gezond begin van 2021!

Team CompetentNL

Te lezen in deze nieuwsbrief:

1. Ontstaan CompetentNL – pag. 2-3
2. CompetentNL ontwikkelingen tot nu – pag. 4
3. Belangrijkste doelstellingen dit jaar – pag. 5
4. Een veel gestelde vraag en het antwoord – pag. 6



1. Ontstaan CompetentNL

Waar komt CompetentNL vandaan?

Hoewel competenties al een lange historie kennen en zeker geen nieuw begrip zijn in de wereld van de arbeidsbemiddeling, is er de laatste jaren een sterke ontwikkeling geweest in het toepassingsgerichte denken over competenties. Zoals wel vaker gebeurt, is daarbij de Engelse term “skills” steeds gangbaarder geworden.

Duidelijk is dat we de “hype” daarbij wel voorbij zijn en skills als verdieping van beroepen en opleidingen steeds gangbaarder wordt in het werk van werving, selectie, een leven lang ontwikkelen, arbeidsmarktadvies en coaching.

Het World Economic Forum, de OECD en onze eigen SER o.a. hebben daarover uitgebreid gepubliceerd.

Denken in skills geeft inzicht in vakvaardigheden, persoonlijke vaardigheden en kennisvaardigheden. Hierdoor ontstaat perspectief op plekken waar onderliggend de skills van werkzoekenden en de gevraagde skills in vacatures niet op elkaar aansluiten. Perspectief in de vorm van mogelijke overstapberoepen, aanvullende scholing en skills die vanuit ervaring worden verworven.

Ook voor UWV bleven die ontwikkelingen niet onopgemerkt. Daarom is in 2017 gestart met een inventarisatie van de mogelijkheden om skills meer te benutten, zowel ten behoeve van de transparantietaak als van het bemiddelingswerk. Er was duidelijk behoefte aan meer inzicht in de aansluitingsproblemen van vraag en aanbod, die dieper gaan dan een beroep, een opleiding of ervaringsjaren.

Waar te beginnen?

2017 – Het skills-idee

In 2017 begint de verdieping in de mogelijkheden die het denken in skills zou kunnen hebben voor de dienstverlening van het UWV WERKbedrijf. Er wordt gestart met een inventarisatie van zowel nationale als internationale ontwikkelingen op dat terrein. Daaruit blijkt dat er meer dan 50 losse skills-initiatieven bestaan, maar dat er vooralsnog geen direct toepasbare skills-standaard voor de Nederlandse arbeidsmarkt voorhanden is. De meeste initiatieven beperken zich tot lokale toepassingen die veelal op persoonlijke vaardigheden (soft skills) gericht zijn.

Duidelijk is dat er verdiepend onderzoek nodig is om tot een eerste projectidee te kunnen komen.

2018 Het concept (skills) ontologie

Begin 2018 is als eerste stap een onderzoek gedaan onder de collega-“Public Employment Services” in Europa, en worden internationale en Europese standaarden bekeken. Uit dit onderzoek komt naar voren dat de VDAB (de Vlaamse versie van het UWV WERKbedrijf) al een succesvolle skills ontologie gebruikt als onderdeel van haar dienstverlening. Deze skills ontologie – met de naam Competent – is gekozen als vertrekpunt voor een Nederlandse standaard.



Ongeveer tegelijkertijd krijgt het grensoverschrijdende bemiddelingsplan van het Interregionale project 'Werkinzicht' vorm, waarin o.a. CBS, VDAB en UWV elkaar vinden. Niet geheel toevallig gaan deze partijen samen aan de slag met het uitwerken van een van de werkpakketten van Werkinzicht: de ontwikkeling van een gemeenschappelijke skills-taal, gebaseerd op de bij de VDAB reeds voor handen zijnde uitgebreide skills ontologie Competent. De ontwikkeling van de Nederlandse variant wordt CompetentNL gedoopt. Met voldoende transversaliteit (skills die bij meerdere beroepen in verschillende sectoren voorkomen) wordt betere bemiddeling ook grensoverschrijdend mogelijk. Niet onbelangrijk is de expliciete keuze voor een breed beschikbare en toegankelijke taal, zodat een nu nog ontbrekende landelijke standaard kan ontstaan.

De behoefte bij vele andere initiatieven in Nederland aan een standaard wordt onderkend. UWV en CBS vinden elkaar in de benodigde technische inbreng voor een ontologie. Maar er zijn meer samenwerkingspartners waarmee de ontwikkeling en het gebruik van CompetentNL wordt afgestemd, zoals House of Skills Amsterdam en Passport for Work Eindhoven.

Het project CompetentNL is daarmee "als vanzelf" ontstaan.

De ambitie om CompetentNL via services altijd actueel open te stellen voor heel Nederland vereist nog wel meer. Maar na een jaar van samenhang, samenwerking en commitment zoeken kan er in het volgende jaar in elk geval gestart worden met de projectopzet, financiering en bemensing.

2019 – Project CompetentNL

2019 is een cruciaal jaar: hoe kom je van planvorming tot daadwerkelijke ontwikkelactiviteit? De ambitie om CompetentNL ook als publieke standaard te ontwikkelen is bottom-up begonnen. Er gaat vervolgens veel tijd en energie zitten in de onderlinge samenhang tussen de verschillende betrokken partijen, de verbreding van het draagvlak en de verspreiding van het concept CompetentNL. Maar ook de besluitvorming binnen de deelnemende organisaties – al dan niet in combinatie met accordering van betrokken ministeries – is essentieel om daadwerkelijk een start te kunnen maken.

Er is een overlegstructuur gecreëerd waarbij drie governance-ringen zijn ingesteld. De Projectorganisatie zelf, de technisch-functionele ring met inhoudelijke projectpartners (Community of Practice, CoP) en een buitenring van bestuurlijke, beleidsmatige of toepassingsgerichte belanghebbenden en geïnteresseerden. Hierdoor is een effectief en functioneel netwerk ontstaan in de wereld van skills, waarin eigen ruimte wordt gecombineerd met gezamenlijk belang.

Eind 2019 is het bestaande taxonomie-team al even begonnen met de klus om beroepen te specificeren in skills. 2020 belooft het jaar van de (formele) start van de ontwikkeling van CompetentNL te worden. Het fundament is gelegd en de bouw kan echt beginnen.



2. CompetentNL ontwikkelingen tot nu

2020 – De kern....

2020 was een belangrijk jaar in projectvoorbereiding en de ontwikkeling van CompetentNL met de bijbehorende ondersteunende hybride AI techniek. Vanuit project-optiek zijn alle beoogde doelstellingen gehaald, die we hieronder kort toelichten. Naast de technische ontwikkeling is er ook veel aandacht besteed aan voorlichting en informatie via virtuele bijeenkomsten.

Een ruwe eerste versie van de CompetentNL-kern is eind 2020 gereed: alle 800 Nederlandse beroepen zijn beschreven met essentiële en optionele hard en soft skills. Een belangrijke mijlpaal. Er is nog wel veel schaaftwerk nodig voordat er een eerste testversie gereed is van de kern van CompetentNL. Denk daarbij aan consistentiechecks als een redelijkerwijs gelijk aantal toebedeelde skills, verschillende gebruikte skills, een eenduidige formulering, het wegnemen van verschillende inzichten uit interne reviews, etc. We hebben via data-analyse een dashboard gemaakt dat veel inzicht geeft in de kwaliteit en consistentie. Erg belangrijk wordt ook de mate van transversaliteit: hoe zeer worden skills ook gebruikt bij andere beroepen in andere sectoren? Het verhogen van de transversaliteit verhoogt de meerwaarde van CompetentNL in dagelijks gebruik.

Voor de CompetentNL-hosting binnen UWV is met een opgestelde architectuur de cloud-omgeving (voor ontwikkelen en testen) aangevraagd en beschikbaar gesteld. Deze architectuur houdt rekening met de ambitie voor het later openstellen van CompetentNL aan het publiek. Op deze omgeving gaat het project de benodigde software op zeer efficiënte wijze ontwikkelen en testen.

Met ontwikkelpartners CBS (via Werkinzicht), TNO en CBP (via het TNO AI Skills Matching project) is de hybride AI techniek weer een stap verder gebracht en is een feedbackloop ingericht. Daarmee wordt de AI getraind voor een betere herkenning en matching van skills uit data met CompetentNL. De verschillende onderzoeksrichtingen op AI-vlak zijn veelbelovend voor verdere verbeteringen van CompetentNL en het gebruik ervan.

Tot slot heeft de overheid ons gevraagd om de impact van Corona op de arbeidsmarkt met crisisdienstverlening te ondersteunen. SBB en UWV hebben hierop gezamenlijk het initiatief genomen tot de ontwikkeling van een basisversie van CompetentNL, gekoppeld aan de kwalificatiestructuur van MBO-beroepsopleidingen. Dit levert skills-inzichten op die helpen in de bemiddeling van mensen die kampen met de gevolgen van Corona. In 2021 komen skills-inzichten met CompetentNL beschikbaar middels dashboarding. Deze inzichten worden verder uitgebreid, ook na behoeften en feedback van de professionals in de regio.



3. Belangrijkste doelstellingen dit jaar

2021 – Een basisversie

In alle opzichten wordt 2021 een spannend en druk jaar. Met een ruwe kern van CompetentNL gereed en een project op stoom, ontwikkelpartners die nauw zijn betrokken en de nood om eerste skills-inzichten al zo spoedig mogelijk aan te bieden, zal 2021 het jaar worden waarin CompetentNL inhoudelijk en technisch tot een eerste basisversie moet komen.

De CompetentNL-planning voor 2021 ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

- *Q1 2021 vervolg hybride AI-ontwikkeling met CBS, TNO en CPB*
Via Werkinzicht en het TNO Skill Matching 2.0-project met SBB en iSZW ook;
- *Q1 2021 vervolg verkenning koppeling CompetentNL en kwalificatiedossiers SBB*
De link tussen arbeidsmarkt en MBO-beroepsopleidingen op skills-niveau met opleidingseenheden in eerste aanzet voor de beroepen getroffen door Corona;
- *Q2 2021 eerste skills-inzichten via dashboarding aanbieden (telkens verbeterd ook naar wensen)*
Dit om in het kader van het herstellepakket ingezet op aanvullende crisisdienstverlening zowel dienstverleners als klanten skills-inzichten te bieden met (overstap)kansen ;
- *Q3 2021 ondersteunen van pilots VUM*
Het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM) ondersteunen met beroepen, opleidingen en skills-informatie in de uitwisselingsstandaard van matchingsgegevens;
- *Q4 2021 basisversie CompetentNL en omgeving (voor testen) gereed*
De belangrijkste mijlpaal van het CompetentNL project voor 2021: de service-omgeving van CompetentNL met een basisversie gereed voor de ontwikkeling van toepassingen in de dienstverlening en het testen daarvan.

UWV zal in 2022 de CompetentNL basisversie sowieso in gebruik nemen. De nadrukkelijke ambitie vanaf het begin is om CompetentNL beschikbaar te stellen voor iedereen. Deze ambitie krijgt gelukkig steeds meer steun. Nu we CompetentNL ook gaan inzetten voor VUM en skills inzichten op de arbeidsmarkt in deze moeilijke Coronatijden, hebben wij er meer en meer vertrouwen in dat wij de randvoorwaardelijke opdracht om CompetentNL ook daadwerkelijk met services open beschikbaar te stellen gaan krijgen. De voorbereidingen zijn in elk geval in volle gang!



4. Een veel gestelde vraag en het antwoord

Een veel gestelde vraag is of er op CompetentNL-ontwikkeling gewacht moet worden of hoe ervoor te zorgen dat er straks met CompetentNL gewerkt kan worden terwijl er nu al skills-toepassingen zijn?

Het antwoord op deze vraag is dat er veel lopende en nieuwe skills-initiatieven zijn en dat juichen we altijd toe. Ga door met de eigen skills-ontwikkelingen en vertrouw erop dat als CompetentNL publiekelijk beschikbaar komt, de koppeling eenvoudig te leggen is en CompetentNL reeds zo rijk is of zich verder zal verrijken waardoor nagenoeg alle bestaande skills toepassingen ook met CompetentNL overweg kunnen en hiermee breder en verder kunnen gaan dan tot dat moment mogelijk was.

Deze en meer vragen beantwoorden wij graag. Stel je vragen dus gerust, maar ook wensen, ideeën of dilemma's in de uitvoering waar skills een rol in spelen kun je ons sturen. Richt je bericht aan het nieuwsbrief emailadres: niewsbrief-competentnl@uwv.nl.

Kijk bij vragen ook in onze verzameling van veel gestelde vragen en antwoorden en voor veel aanvullende informatie hier: <https://www.samenvoordeklant.nl/praktijk/een-verbindende-taal-voor-arbeidsbemiddeling-competentnl>