



Skills ontologie CompetentNL – Nieuwsbrief (nr.3), mei 2022

Informatie over de voortgang, ontwikkelingen en planning

Voorwoord

Met deze 3^e nieuwsbrief over CompetentNL praten we je weer graag bij over de voortgang in de ontwikkeling van CompetentNL.

Allereerst: de (door)ontwikkeling van CompetentNL, om deze publiek beschikbaar te kunnen stellen voor iedereen, ziet er heel goed uit. We zitten in de voorbereiding van dit programma en leggen na voorlopige toekenning van het Nationaal Groeifonds ons definitieve plan de komende weken voor. Geplande start van CompetentNL voor Nederland is 1 juli 2022. Wij hebben er met alle direct betrokken partijen vertrouwen in!

In deze nieuwsbrief een duo-interview, de laatste ontwikkelingen van de verschillende partners en de actuele planning van de CompetentNL skillsontwikkelingen.

Veel plezier met lezen en aarzel niet om je vragen of adviezen aan ons door te geven!

Team CompetentNL

Te lezen in deze nieuwsbrief:

1. Duo interview UWV SBB Dashboard Skills opnieuw uitgebreid.....	2
2. SBB: De markt draagt bij aan de ontwikkeling van de gezamenlijke skillstaal	3
3. Sociaal-Economische Raad (SER).....	4
4. TNO Skills Matching 2.0.....	5
5. UWV Basisversie skills ontologie CompetentNL gereed voor uitbreiding	5
6. Planning en doorontwikkeling CompetentNL en skillsontwikkelingen	6
7. Een veelgestelde vraag en het antwoord	7

CompetentNL is een "skills ontologie"; een gedetailleerde beschrijving van beroepen en opleidingen als verbindende gemeenschappelijke taal voor de arbeidsmarkt. Verbindend omdat we CompetentNL zo rijk maken dat "ieders taal" in Nederland begrepen wordt. Gemeenschappelijk omdat ieders wens en bijdrage welkom is en we alleen met elkaar tot een standaard kunnen komen.

Alleen met een publieke landelijke skillstaal krijgen we voor iedereen toegankelijke verdiepende inzichten over arbeidspotentieel van mensen en kunnen we gericht opleiden. Voor iedereen te gebruiken in skillstoepassingen en bij onderlinge skillsuitwisseling.



1. Duo interview UWV - SBB

Dashboard skills opnieuw uitgebreid: 'We slaan een brug tussen arbeidsmarkt en onderwijs'

Het dashboard 'Skills' is op donderdag 31 maart 2022 verder uitgebreid. Naast een verruiming van het aantal beroepen, zijn er aan dit dashboard nu ook mbo-kwalificaties toegevoegd. Daarmee is het mogelijk om per kansrijk beroep na te gaan welke specifieke kwalificaties er voor dat beroep nodig zijn. Het dashboard ondersteunt arbeidsmarktprofessionals bij het matchen van werkzoekende en werkgever en is gebaseerd op een 1e versie van CompetentNL dat nog in ontwikkeling is. Voor de (door)ontwikkeling van het dashboard werken UWV en SBB samen. Wouter van Dam, senior arbeidsmarktadviseur bij UWV, en Joost Brouwer, projectleider Markt en Inhoud programma skills bij SBB, vertellen over de samenwerking en het nut van het dashboard Skills.

Maar eerst even introduceren. Wie zijn jullie en wat doen jullie?

Joost: 'We zetten ons ervoor in dat mbo-opleidingen goed aansluiten op de arbeidsmarkt. Dat doen wij in opdracht van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Wouter: 'UWV is verantwoordelijk voor verschillende arbeidsmarkt gerelateerde informatie die op werk.nl/arbeidsmarktinformatie verschijnt, waar het dashboard Skills te zien is. Voor het dashboard werk ik veel samen met Joost, en ik zeg altijd dat wij een mooi duo vormen. Joost vanuit zijn expertise over het onderwijs, ik vanuit mijn kennis over de arbeidsmarkt.' UWV en SBB werken op verschillende dossiers samen zoals bij de publicaties over de kansrijkheid van beroepen.

Wat is het dashboard Skills precies?

Joost: 'Op het dashboard Skills wordt weergegeven welke taken en persoonlijke vaardigheden (soft skills) terugkomen in bepaalde beroepen en bepaalde opleidingen. Die gegevens kun je daar vervolgens met elkaar vergelijken. Met welke overlappende skills of onderwijskwalificaties zou je bijvoorbeeld van een minder kansrijk beroep naar een kansrijk beroep kunnen overstappen of doorstromen? Dat is wat het dashboard inzichtelijk maakt, zodat de specialisten er vervolgens mee aan de slag kunnen.'

Wouter: 'En die specialisten, dat zijn adviseurs werk bij UWV, maar bijvoorbeeld ook klantmanagers bij gemeenten, regionaal adviseurs bij SBB en intercedenten bij uitzendbureaus. Voor hen is het dashboard een ondersteunend middel, een instrument, om iemand een goed beroeps- of scholingsadvies te geven. We zijn op deze manier actief bezig om werkenden en werkzoekenden op een vernieuwende manier aan een passend beroep te helpen. Om logische overstappaden te benoemen en die in de praktijk te benutten.'

Waarom is het belangrijk om beroepen en kwalificaties in beeld te brengen? En waarom richten jullie je daarvoor in het specifiek op het mbo?

'Goed geschoolde mbo-vakmensen aan het werk krijgen en houden is erg belangrijk om de arbeidsmarkt duurzaam en flexibel te houden. Dat is ons gezamenlijke doel en daar hebben we elkaar voor nodig. We werken samen, we delen kennis en wisselen ervaringen uit. Daardoor hebben we betrouwbare informatie over kansrijke sectoren, weten we wat er nodig is op de arbeidsmarkt en kunnen vakmensen op het juiste moment in de praktijk bij-of omscholen', volgens Joost.



Joost: 'Wij vinden elkaar onder andere binnen CompetentNL, waar we samen werken aan de ontwikkeling van de skills ontologie. Dat is de basis van de data om skills te koppelen aan beroepen en de kwalificatiestructuur mbo, ofwel aan opleidingen. Als je dan kijkt naar het dashboard, dan zijn we vanuit SBB vooral bezig uit te zoeken hoe we de beroepen die er al in staan, kunnen voorzien van de juiste kwalificaties en of we hier bijvoorbeeld certificaten aan kunnen toevoegen. Het dashboard moet ook mensen kunnen helpen die van werk naar werk willen gaan, en niet vier jaar lang (opnieuw) in de schoolbanken willen zitten.

Wouter: 'Je ziet op het moment heel veel skills-initiatieven. Er is een zoektocht gaande naar die gemeenschappelijke taal en een nieuwe vorm van dienstverlening aan werkzoekenden of mensen die willen overstappen naar een ander beroep. Veel in die zoektocht richt zich op 'soft skills', en de toegevoegde waarde van onze samenwerking is dat wij óók kijken naar de hardere kant: taken en beroepsvaardigheden. Daarmee pakken wij het totaalplaatje, en kan je een gericht scholings- of beroepsadvies geven. SBB heeft al een goede mbo kwalificatiestructuur opgezet die goed toepasbaar is op het dashboard. Voor het hoger beroepsonderwijs en het wetenschappelijk onderwijs is die mogelijkheid er ook, maar is meer versnipperd. Op de termijn is het wel de bedoeling ook daarmee aan de slag te gaan!' Wel een disclaimer: dit alles is in ontwikkeling. Het is nog niet af, daar gaan nog meerdere jaren overheen.'

Komen er nog meer beroepen en kwalificaties op het dashboard?

Wouter: 'We verrijken ieder kwartaal het dashboard, zowel met beroepen als met een actualisatie van skills en kwalificaties. We proberen ongeveer 50 beroepen per keer toe te voegen. Maar daar zit wel een limiet aan, want bij een te grote hoeveelheid beroepen, wordt het onoverzichtelijk. Ergens zal dus een grens moeten worden gesteld. De essentie moet ook blijven dat we er mensen mee kunnen helpen die van een minder kansrijk beroep naar een kansrijk beroep willen overstappen. Om dat te bereiken hoef je absoluut niet alle beroepen in Nederland op het dashboard te zetten. Ik wil ook nog even benadrukken dat we dit niet in ons eentje hebben bedacht, maar dat we hier meerdere malen met verschillende partners uit het domein onderwijs en arbeidsmarkt over hebben overlegd.'

Kunnen arbeidsmarktprofessionals een demonstratie van het dashboard krijgen? En bij wie kunnen ze terecht met vragen?

Wouter: 'Jazeker! Voor een demonstratie kan dat op twee manieren. Onder andere door contact op te nemen met Joost of mij via werk.nl/arbeidsmarktinformatie. En daarnaast heeft iedere arbeidsmarktregio een eigen regionale arbeidsmarktadviseur (UWV) en een Regionaal Adviseurs Onderwijs en Arbeidsmarkt (SBB). Zij leggen je graag meer uit over het dashboard Skills. Voor alle andere vragen over de skills ontologie en CompetentNL kan contact opgenomen worden via CompetentNL@uwv.nl.

2. SBB: De markt draagt bij aan de ontwikkeling van de gezamenlijke skillstaal

In dit skillsprogramma wil SBB bruikbare skillsinformatie opleveren die aansluit bij de informatiebehoefte van de markt. Met de skillsinformatie uit CompetentNL kunnen beroepen en opleidingen aan elkaar verbonden worden, om te beginnen op mbo-niveau. Op die manier wordt zichtbaar wáár verwantschap zit.

Dat inzicht kan helpen bij betere bemiddeling en bijscholing van werkenden en werkzoekenden. SBB zorgt daarom voor de koppeling van skills in mbo-kwalificaties aan skills in beroepen. Dat draagt bij aan het bevorderen van leven lang ontwikkelen en de duurzame inzetbaarheid van de beroepsbevolking.



SBB wil partijen in het onderwijs, het bedrijfsleven en bij de overheid ondersteunen bij hun eigen doelstellingen. Wat willen en kunnen zij doen met de skillsinformatie en hoe kan SBB daarbij helpen? SBB doet hiervoor een impactanalyse onder stakeholders. Deze analyse geeft inzicht in de effecten die skills kunnen hebben als mensen van baan wisselen en waarbij scholing nodig is: denk aan een diploma, een certificaat of een praktijkverklaring.

We vinden het belangrijk om in een zo'n vroeg mogelijk stadium te weten of wat we doen ook aansluit bij de behoefte van onze klanten en wat de mogelijke impact is van skillsinformatie op de arbeidsmobiliteit. Dat is essentieel om te waarborgen dat we op de goede weg zijn én om nieuwe ideeën te genereren.

Op verschillende manieren vragen we belanghebbende partijen met ons mee te kijken en mee te denken over de bruikbaarheid van de skillsinformatie. Naast een behoefteonderzoek, dat de informatiebehoefte en wensen van (potentiële) gebruikers en stakeholders in kaart brengt, organiseren we focusgroepen en individuele interviews.

Inzet focusgroepen

De focusgroepen zetten we in bij de ontwikkeling van een methode om skills in beroepen effectief en efficiënt te koppelen aan skills in de kwalificatiestructuur. Die methode ontwikkelen we stapsgewijs in drie tranches en passen we toe op een startset van zo'n dertig mbo-beroepen en mbo-opleidingen. Na elke gekoppelde tranche wordt het resultaat via focusgroepen getest bij vertegenwoordigers van de markt. Doel is na te gaan of zij de verwantschap herkennen en de koppeling kunnen inzetten bij hun werk.

Parallel aan de focusgroepen interviewen we potentiële gebruikers. We inventariseren de vraag naar informatieproducten gebaseerd op skills en de ideeën hierover. Aan welke innovatieve producten is behoefte? Bij wie? In welke vorm? Bij de bemiddeling en om- of bijscholing van werkenden en werkzoekenden zijn ook de 35 regionale mobiliteitsteams (RMT's) essentiële gebruikers. Vijf RMT's worden in het onderzoek betrokken en zij testen onze informatieproducten.

We nemen jullie in de loop van dit jaar mee in de resultaten van het onderzoek, de focusgroepen en de interviews.

3. Sociaal-Economische Raad (SER)

De arbeidsmarkt verandert snel en daardoor wordt er steeds meer gevraagd van werkzoekenden, werkenden en werkgevers. Niet alleen een diploma is tegenwoordig van belang, maar ook welke vaardigheden, competenties, kennis en bekwaamheid je meebrengt. Dit noemen we bij elkaar ook wel 'skills'. Wat is een skillsgerichte arbeidsmarkt? Wat zijn de voordelen? En wat gebeurt er nu al? Je leest er alles over op de [website van de SER](#).



4. TNO

Skills Matching 2.0 is voortgezet in 2022. In dit innovatieproject wordt er onder leiding van TNO samengewerkt met UWV en andere partners, waaronder SBB, CBS, CRM en Centerdata. Dit project is onderdeel van het Appl.AI-programma van TNO en wordt medegefinancierd vanuit de startimpuls die de Nederlandse AI Coalitie ontving van het kabinet voor onderzoek naar en het ontwikkelen van AI-toepassingen.

Het doel van het project is om een verbetering in het matchen van vacatures en werkzoekenden te bewerkstelligen. Verbeterd matchen op basis van skills, met zo min mogelijk vooroordelen (bias) en met matchresultaten die uitlegbaar zijn.

In 2022 richten we ons op de volgende onderwerpen:

1. Het dynamisch maken van een skills ontologie door te leren van bestaande kennisbronnen. Dit jaar onderzoeken we hoe Natural Language Processing-technieken gebruikt kunnen worden om een mapping tussen verschillende databronnen te maken, en om nieuwe concepten te leren. We richten ons hier in eerste instantie op een mapping tussen Competent NL en ESCO.
2. Risico's voor bias en discriminatie bij skills-based matching. Dit jaar focussen we op het detecteren van discriminatie op basis van geslacht.
3. Analyseren van transitiepaden van een laag- naar hoog-potentiele baan op basis van skills. We richten ons op het ontwerpen van de ontologie voor een graaf-database die geschikt is voor skills en arbeidsmarkt analyses.

Resultaten van het project en meer achtergrond informatie vind je hier:

[ApplAILabs - ApplAILabs \(appl-ai-tno.nl\)](https://www.appl-ai-tno.nl)

5. UWV

Basisversie skills ontologie CompetentNL gereed voor uitbreidingen

De basisversie CompetentNL voor de arbeidsmarkt is gereed en dat betekent, zoals we in de vorige nieuwsbrief gemeld hebben, dat er een basisinhoud is (data), er een basis staat van hybride AI (techniek) en er een beheerapplicatie is met eerste API-services (software en ontsluiting) en dit alles gehost in de cloud. Hieronder lees je wat dit precies inhoudt.

(door)Ontwikkeling CompetentNL inhoud

De basisinhoud betreft de specificatie van verzamelberoepen met taken en soft skills. Voor de taken en soft skills hebben we gekeken naar de ontologie Competent van “het Vlaamse UWV WERKbedrijf”, de VDAB. De taken en soft skills zijn hertaald, voorzien van een logische volgorde en min./max. aantallen en aangevuld voor een juiste specificatie van Nederlandse beroepen. Op deze handmatig gevalideerde kern gaan we uitbreiden.



In de doorontwikkeling van CompetentNL breiden we alles na een lopende verkenning uit: tenminste... meer taken, meer soft skills, opnemen hard skills, opnemen kennisgebieden, opnemen fysieke eisen en het opnemen van werkomstandigheden. Al deze “skills” als specificatie van een beroep nemen we niet alleen op voor de verzamelberoepen, maar ook voor de zogenaamde referentieberoepen. In handmatige validatie met meer dan een 4-ogen principe een enorme klus.

Met de geplande marktreview van de basisversie, die later dit jaar zal plaatsvinden, en de geplande doorontwikkeling krijgen we hopelijk prioriteiten vanuit de markt (wat is het belangrijkste om als eerste of tenminste te hebben) en zijn eventuele aanvullingen op de geplande uitbreidingen natuurlijk ook welkom. We koppelen ook alles met ESCO en O*NET, zodat gebruikers van die standaarden ook direct met CompetentNL overweg kunnen. CompetentNL zal de informatie uit deze standaarden uiteraard ook benutten.

(door)Ontwikkeling CompetentNL hybride AI

Voor de ontwikkelde basis hybride AI die de CompetentNL-inhoud moet verrijken, zijn we al druk in de weer om meer trainingsdata te ontwikkelen. Het valideren van juiste tekstinterpretaties en tekstmatching is tijdrovend, maar helpt duidelijk in het verbeteren van de kwaliteit. De AI zal zoveel mogelijk synoniemen van beroepen, opleidingen en skills verzamelen. De AI gaat ook relaties leggen tussen beroepen, opleidingen en skills op basis van arbeidsmarktdata en zogenaamde metadata verzamelen. Niet alleen wordt CompetentNL hiermee heel rijk, zodat we “ieders taal spreken”, maar ook erg actueel naar het gebruik in de arbeidsmarkt. Een ontwikkeling die nog veel onderzoek vraagt en die we met CBS en TNO graag vormgeven.

(door)Ontwikkeling CompetentNL API-services

CompetentNL komt met de doorontwikkeling voor iedereen beschikbaar. De gebruikers (“afnemers”) van CompetentNL zijn partijen die skillstoepassingen gaan maken voor eindgebruikers. Om altijd actuele gegevens te benutten en eenvoudig toepassingen te ontwikkelen wordt CompetentNL alleen via zogenoemde API-services beschikbaar gesteld. Dit zijn eigenlijk vraag-antwoord services die het voor afnemers makkelijk maken om CompetentNL snel te benutten. De vraag kan zijn: wat zijn de skills van beroep ABC, en het antwoord volgt direct.

CompetentNL wordt dus bewust niet als database of in downloadbare delen beschikbaar gesteld. Niet alleen is dat zeer omslachtig en vereist dat veel inspanning van elke afnemer, maar is de data ook al snel niet meer actueel. De CompetentNL-inhoud wordt gevalideerd releaseonafhankelijk bijgehouden met software die ook zijn basis had in VDAB-software. In samenspel met de hybride AI die ondersteunt in verrijking en actualiteit, krijgen we zo een beheersbaar CompetentNL dat de markt volgt, ieders taal zal (gaan) spreken en alsmaar rijker is aan informatie.

6. Planning en doorontwikkeling (update)

De actuele planning van de CompetentNL skillsontwikkelingen is als volgt:

- *Q3 2021 – 2022: Skills-inzichten via dashboarding aanbieden en verbeteren naar wensen/reacties*
Met de laatste kwartaalupdate van het dashboard Skills zijn er weer meer beroepen opgenomen met hun taken en soft skills (ruim 140 inmiddels), enkele met de bijbehorende mbo-kwalificaties.



Ook zijn er vacature-indicaties gegeven per beroep, evenals verbeteringen in de vormgeving. Dit alles op basis van ontvangen wensen vanuit gebruikers. Blijf wensen doorgeven ter ondersteuning in de bemiddeling!

- *Q2 2021 – Q2 2022: Voorbereiding programma doorontwikkeling CompetentNL met NGF-financiering*
De stukken voor indiening bij NGF zijn nagenoeg definitief en afgestemd, het ziet er heel goed uit. Na definitieve toekenning is de beoogde start van de doorontwikkeling van CompetentNL 1 juli 2022. Er volgt deze zomer uiteraard een nieuwsbrief om jullie hierover verder te informeren!
- *Q1 2022 – Q3 2022: Vervolg TNO Skills Matching 2.0 project*
Met TNO en andere partners gezamenlijk verder op onderzoek naar ondersteunende hybride AI voor onder andere CompetentNL en het semiautomatisch verrijken en actueel houden van een ontologie.
- *Q3 2022 – Q1 2023: Marktreview van de CompetentNL basisversie en geplande doorontwikkelingen*
In de 2^e helft van 2022 willen we, uitgaande van een programmastart per 1 juli 2022, een brede marktreview organiseren voor alle (publieke en private) partijen die CompetentNL willen testen, gebruiken en/of verrijken. Alle feedback is welkom.
- *Q1 2023 – Q4 2023: Pilots CompetentNL*
Volgend jaar willen we, uitgaande van een programmastart per 1 juli 2022, in pilotvorm met een divers maar select aantal partijen CompetentNL gaan beproeven na verkregen inzichten al door de eerdere marktreview. Terwijl we hard blijven bouwen aan de inhoud en de ondersteunende hybride AI, geven de pilots CompetentNL een proof of concept-status die we na een go willen doorpakken naar de publieke lancering van CompetentNL (in agile-termen lanceren we dan de zogenoemde MVP).

7. Een veelgestelde vraag en het antwoord

Een veelgestelde vraag is: "Wij willen graag CompetentNL gebruiken en/of eraan bijdragen, wanneer kan dat?"

Zoals je in de planning van deze nieuwsbrief kunt zien, willen we in de 2^e helft van dit jaar een marktreview organiseren voor iedereen die met CompetentNL wil werken of juist kritiek heeft op CompetentNL; die wel eens wil kijken wat er ontwikkeld wordt; die een bijdrage aan de inhoud wil leveren; die wil weten hoe (technisch) te koppelen; die denkt dat ze bronhouder zijn van (authentieke) informatie die CompetentNL ook moet ontsluiten; die willen weten welke toepassingen mogelijk zijn; die vragen hebben bij de validatie van skills... en alle andere partijen en geïnteresseerden die op welke manier dan ook bij willen dragen aan een gemeenschappelijk skillstaal die nodig is voor een skillsgerichte arbeidsmarkt en een leven lang ontwikkelen. In de marktreview komt alles aan bod: wat is de basisversie, welke inhoud is er al, welke inhoud komt nog, hoe te gebruiken en waarvoor te gebruiken. Alle feedback wordt verzameld en de belangrijkste en meest gehoorde feedback pakken we als eerste mee in de doorontwikkeling van CompetentNL tot een publiek beschikbaar gestelde versie voor iedereen.



Iedereen die zich al eerder gemeld heeft krijgt voor de marktreview sowieso een uitnodiging. Nog even geduld dus tot meer duidelijk wordt hoe bij te dragen en wanneer. De marktreview start in ieder geval nog dit jaar!

Vragen?

Deze en meer vragen beantwoorden wij graag. Stel je vragen dus gerust. En ook wensen, ideeën, hulp of dilemma's in de uitvoering waar skills een rol in spelen, kunnen verstuurd worden aan:

nieuwsbrief-competentnl@uwv.nl.

Kijk voor je vragen stelt wel eerst in onze verzameling van veelgestelde vragen en antwoorden en voor veel aanvullende informatie hier:

[CompetentNL: een gemeenschappelijke, verbindende skillstaal | Samen voor de klant](#)
[CompetentNL: standaard voor skills in Nederland \(werk.nl\)](#)